

11 MENSAGENS NO DISPLAY

Neste capítulo, encontram-se as mensagens visualizadas no display durante:

- o funcionamento normal;
- um problema (mensagens de erro).

11.1 Mensagens durante o funcionamento

A tabela a seguir traz o elenco das mensagens que podem ser visualizadas no display durante o funcionamento normal.

Cod. errore	Mensagem	Causa	Solução
/	SAECO DIAMANTE SAECO	O distribuidor está a aguardar	
/	AGUARDE O PRODUTO	Distribuição de um produto em curso	
/	FECHE A PORTINHOLA	Portinhola do compartimento de distribuição aberta	Fechar a portinhola
/	AÇÚCAR 1-x AÇÚCAR 2-xx AÇÚCAR 3-xxxxx AÇÚCAR 4-xxxxxxx	QUANTIDADE DE AÇÚCAR que será extraída com a bebida	
/	DESCAFEINADO	DESCAFEINADO pré-seleccionado	
/	SELECÇÃO x ?	A aguardar o segundo número de selecção de lanches	
/	NÃO HÁ CAFÉ	O recipiente do café em grãos está vazio.	Fazer o reabastecimento (vide capítulo 7).
/	NÃO DISPONÍVEL	Um tipo de produto não está disponível.	
/	NÃO HÁ TROCO	Os tubos de acumulação das moedas estão abaixo do limite programado.	Acrescentar moedas na caixa de moedas de restituição de troco.
/	NO LINK	O DA não detecta comunicação com o sistema de pagamento seleccionado	Controlar a conexão com o sistema de pagamento

11.2 Mensagens de erro

Durante o funcionamento, o distribuidor pode detectar uma série de problemas que podem causar o bloqueio de uma parte ou de todas as funções do distribuidor. Se houver um bloqueio total, na primeira linha do display vai aparecer a mensagem programável de fora de serviço, enquanto na segunda linha aparece a mensagem que traz o número (código problema) de fora de serviço. Exemplo:

RECORRER À ASSISTÊNCIA
FORA DE SERVIÇO 25

CÓDIGO DO PROBLEMA

Neste caso, o distribuidor está fora de serviço. Para que o distribuidor possa funcionar, é necessário eliminar a causa do problema e, eventualmente, fazer o procedimento de reset dos erros descrito no parágrafo 8.3.3.

Se o bloqueio for parcial, o distribuidor continua a funcionar normalmente, mas utiliza a segunda linha do display para informar o utente sobre o problema ocorrido. Exemplo:

CÓDIGO DO PROBLEMA

SAECO DIAMANTE SAECO
(03) BEBIDA ABCDEF

alternado a:

SAECO DIAMANTE SAECO
NÃO DISPONÍVEIS

Neste caso, a segunda linha do display apresenta duas mensagens que se alternam para informar que as bebidas quentes A, B, C, D, E, F não estão disponíveis após o problema 03 (grupo de café bloqueado). As outras bebidas (F, G, H) e todos os lanches ficam disponíveis normalmente. Para que o distribuidor possa funcionar, é necessário eliminar a causa do problema e, eventualmente, fazer o procedimento de reset dos erros descrito no parágrafo 8.3.3.

Código erro	Mensagem	Causa	Solução	Este erro bloqueia
01	NO WATER	Problema no circuito hidráulico (eletroválvula defeituosa - o servocomando mecânico fecha a eletroválvula).	Esvaziar a conduta de água (Fig. 139 - Parágrafo 12.2.1) e solucionar a causa do defeito.	HOT DRINKS
		Rede hídrica não funciona	Verificar a rede hídrica.	
03 - 04	BREWING UNIT BLOCK	O grupo de café está bloqueado.	Eliminar a causa que provocou o bloqueio.	Bebidas com café em grãos
05	NO FLOWMETER	A turbina não está a girar: 1. a bomba não funciona; 2. electroválvula bloqueada; 3. obstrução do circuito hidráulico; 4. não funciona a turbina.	1. Verificar a ligação eléctrica. 2. Verificar a ligação eléctrica. 3. Verificar o circuito hidráulico. 4. Substituir a turbina.	HOT DRINKS
06 - 07	ARM. DISP. BLOCKED	O braço distribuidor está bloqueado.	Eliminar a causa que provocou o bloqueio.	HOT DRINKS
08	NO CUPS	O carregador de copos está vazio.	Acrescentar os copos (parágrafo 7.4).	HOT DRINKS
10	CUP DISP BLOCKED	Distribuidor de copos travado	Remover a causa que provocou a travação.	HOT DRINKS com copo
14	TEMP. SENSOR ERROR	Problema no sensor de temperatura.	Verificar a eficiência do sensor.	HOT DRINKS
16		Erros no ajuste das datas na memória da unidade de controle.	Chame o técnico de manutenção ou contacte o serviço técnico.	Distribuidor
20		Ausência do grupo de café	Inserir correctamente o grupo de café	Bebidas com café em grãos
22		Problemas na distribuição do café	Verifique a moagem, a dose do café e o estado do grupo de distribuição do café	Bebidas com café em grãos
25		Saeco card sem time keeper	Desligar o distribuidor, montar o TIME KEEPER e ligá-lo novamente.	Distribuidor
26		Compressor a funcionar por mais de 4 horas com sonda defeituosa. É dada esta mensagem depois que o ERRO 27 fica activo por 4 horas.	Eliminar a causa que provocou a mensagem ERRO 27.	SNACKS
27		Defeito na sonda de temperatura ambiente	Desligar o distribuidor. Verificar a ligação da sonda e, eventualmente, substituí-la. Ligar novamente o distribuidor.	SNACKS
28		Todos os motores sem ligação eléctrica ou defeituosos	Verifique as ligações, reinicie os motores avariados e, eventualmente, contacte o serviço técnico.	SNACKS
29		Defeito na sonda de gelo	Desligar o distribuidor. Verificar a ligação da sonda e, eventualmente, substituí-la. Ligar novamente o distribuidor.	SNACKS
32		Reinício automático da gestão dos sistemas de pagamento	Contacte o serviço técnico.	